

＜ 光サポート.NET powered by TG.NET 契約解除に関する注意事項＞

お客様各位

サービス提供者：北海道グローリー株式会社

この書面では、光サポート.NET powered by TG.NET サービス契約の解除に関して、特に重要と思われる内容について下記の通りご説明申し上げます。本書面の内容をご一読、ご確認頂き、同意の上でお申込をお願い致します。

1. 契約解除について

- ・ お客さまが、契約を終了されたい場合には、弊社の定める契約解除申込書により、申請していただきます。
- ・ 解除申込書の受領後、「連絡先メールアドレス」欄にご記入いただいたメールアドレス宛に解除手続き完了のご連絡をいたします。
- ・ 解除申込書のご提出後、解除手続き完了のご連絡が2週間を過ぎても連絡がない場合は下記までご連絡願います。

2. 光サポート.NETIPoEプランJの内容

- ・ 本サービスは、日単位のご契約となり、解約日になり次第順次サービス提供が終了し利用停止となるため、サービス解約前日の月を解約月とし1ヶ月分の月額基本料金を請求します。
- ・ 本サービス事務処理センター到着予定日の5営業日以降、30暦日以内の日付をご記入頂けます。なお、解約希望日通りの解約を確約するものではありません。
- ・ NTT側でオーダーが重複した場合、ご希望頂いた日に廃止が掛からない場合がございます。
- ・ 光サポート.NETIPoEプランJダイナミック/光サポート.NETIPoEプランJ固定IPの最低利用期間は、利用規約の第11条に定める利用開始日を含む月の翌月2日までとし、違約金はございません。
- ・ 最低利用期間を経過する前に利用契約を解除した場合は、利用規約の第28条に定める料金をお支払いいただけます。

3. 光サポート.NETIPoEプランNの内容

- ・ 本サービスは、月単位のご契約となりますので、解約日は、解除申込日に関わらず各月末日となります。また、契約解除月の月額基本料等の料金は、お支払いの対象となります。解除申込書は、解除希望月の月末より5営業日前までに弊社に到着するようご送付願います。月末の5営業日未済に到着した場合、解約日は翌月末日となります。
- ・ NTT側でオーダーが重複した場合、ご希望頂いた日に廃止が掛からない場合がございます。
- ・ 光サポート.NETIPoEプランNダイナミックの最低利用期間は、利用規約の第11条に定める利用開始日を含む月の翌月末日までとし、違約金はございません。
- ・ 最低利用期間を経過する前に利用契約を解除した場合は、利用規約の第28条に定める料金をお支払いいただけます。

4. 光サポート.NETプランS

- ・ 本サービスは、日単位のご契約となりますので、解約日までサービス提供を行い、サービス解約当日までの日割した料金を請求します。
 - ・ 本サービス事務処理センター到着予定日の3営業日以降、30暦日以内の日付をご記入ください。
- なお、必ずしも解約希望日通りの解約を確約するものではありません。
- ・ 契約解除後は、セカンダリDNSの設定および逆引きDNSのデリゲーション設定を解除します。また、お客様に割り当てたIPアドレスは弊社への返却手続きをいたします。

5. 光サポート.NETプランN

- ・ 本サービスは、月単位のご契約となりますので、解約日は、解除申込日に関わらず各月末日となります。また、契約解除月の月額基本料等の料金は、お支払いの対象となります。解除申込書は、解除希望月の月末より5営業日前までに弊社に到着するようご送付願います。月末の5営業日未済に到着した場合、解約日は翌月末日となります。
 - ・ 本サービスの最低利用期間は、ご利用開始月の翌月から12ヶ月間となります。最低利用期間を経過する前に利用契約を解除した場合は利用規約の第28条に定める料金に替えて、違約金をお支払いいただけます。
- | | | | |
|------------|--------|-------------|---------|
| プランNダイナミック | 4,000円 | プランN固定IP 8 | 30,000円 |
| プランN固定IP 1 | 6,000円 | プランN固定IP 16 | 60,000円 |
- ・ 契約解除後は、セカンダリDNSの設定および逆引きDNSのデリゲーション設定を解除します。また、お客様に割り当てたIPアドレスは弊社への返却手続きをいたします。

2. お問い合わせ先

◆光サポート.NET

- ・ 電話番号：011-707-4111
- ・ メールでのお問い合わせ：hglory-lobo01@ml.glory.co.jp
- ・ <https://www.hokkaido-glory.co.jp/>
- ・ 受付時間：9：00～17：30
- ・ 休業期間：土日祝日、弊社が定める休日